

---

# 2018 공공기관 혁신계획

---

2018. 8. 29(수)

공공기관,  
국민 **결**심으로



대한민국 공공기관

---

2018년

**한국청소년상담복지개발원  
혁신계획**

---

2018. 7.

**한국청소년상담복지개발원**



# 목 차



I. 공공기관 혁신 추진체계 .....	1
II. 과제별 추진계획 .....	3
과제1. 고유업무의 공공성 제고 [중점과제1] .....	3
과제2. 대국민 서비스 및 조직운영 혁신 [중점과제2] .....	7
과제3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도 .....	13
과제4. 혁신성장 뒷받침 .....	16
과제5. 공정경제 기반 구축 .....	18
과제6. 윤리경영 강화 .....	21
과제7. 국민의 협력·참여확대 .....	24

# I. 공공기관 혁신 추진체계

## □ 추진 목적

- 국민과 함께하는 공공기관 혁신을 통해 국민 삶의 질 제고
- 본원 핵심기능인 청소년상담복지 사업의 공공성을 강화하고, 사업 혁신을 통하여 국민에게 신뢰받는 공공기관 실현

## □ 추진 체계

### ○ 혁신추진 전담조직 운영

- 전담조직: 경영기획본부 열린혁신부 ('18.1 신설)
- 역할: 혁신성과 총괄 (계획수립, 이행 모니터링, 평가 추진)
- 전담인력: 혁신책임관 1명, 혁신주관부서 5명, 혁신 워킹그룹 12명 (총 18명)

직 책	직위 및 성명
혁 신 책 임 관	경영기획본부장 이 창 호
혁 신 주 관 부 서	열린혁신부장 김 규 훈 외 4명
혁 신 워 킹 그 룹	부서별 1명 지정, 총 12명

### ○ 과제별 혁신추진 실행부서 현황

과제명	실행부서	비고
1. 고유업무의 공공성 제고	미디어중독예방부, 학교밖청소년지원부 등 5개 부서	중점과제 1
2. 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신	통합지원관리부, 청소년사이버상담센터 등 5개 부서	중점과제 2
3. 소득주도·알자리 중심 경제 선도	기획전략부, 경영지원부 등 3개 부서	
4. 혁신성장 뒷받침	경영지원부, 상담연구부	
5. 공장경제 기반 구축	경영지원부	
6. 윤리경영 강화	열린혁신부	
7. 국민의 참여·협력 확대	기획전략부, 열린혁신부 등 3개 부서	

※ 과제별 실행부서의 인력, 예산, 역할은 과제별 추진계획 참조

○ 경영목표 - 혁신성과 추진체계도

<b>미션</b>	상담복지서비스 제공을 통한 청소년의 건강한 성장과 행복한 꿈의 실현			
<b>비전</b>	청소년의 삶의 가치를 실현하는 상담복지서비스 중추기관			
<b>전략 목표</b>	청소년상담복지 기반 확충	청소년 맞춤형 상담복지서비스 강화	청소년상담복지인력 핵심역량 증진	사회적 가치실현 경영체계 확립

공공기관 혁신 3개 영역 7대 가이드라인

공공성 강화		경제패러다임 전환 선도		국민 신뢰 회복	
<b>과제1</b> <b>중점과제</b>	<b>고유 업무의 공공성 제고</b> • 취약계층 미디어과의존 청소년 조기발굴 확대 • 미디어과의존 청소년 특성별 맞춤형 치유서비스 제공 • 학교밖청소년 서비스 지원역량 강화 • 학교밖청소년 권리보호체계 강화 • 대국민 고민상담 팟캐스트 운영 • 취약계층 대상 청소년상담사 보수교육 수수료 면제서비스 운영 • 정서·행동장애 청소년 대상 찾아가는 치유서비스 강화	<b>과제3</b> <b>소득주도·일자리중심 경제 선도</b> • 신규사업 발굴 및 예산·인력 증원 • 청소년상담복지서비스 내실화 위한 청소년동반자 확대 • 비정규직 고용 개선	<b>과제6</b>	<b>윤리경영 강화</b> • 감사조직 신설을 통한 윤리경영 강화 • 시민이 참여하는 반부패 청렴 모뉴먼트 추진체계 강화 • 조직 구성원의 반부패 청렴 인식 제고 • 성희롱·성폭력 신고창구 활성화 • 사건 초기대응 및 재발방지 대책 강화	
	<b>과제2</b> <b>중점과제</b>	<b>대국민 서비스 및 조직운영 혁신</b> • CYS-Net 예보시스템 가동 • 또래상담 빅데이터 분석·활용 • 솔로봇상담 개발·운영 • 사이버상담원 역량관리 시스템 구축·운영 • 청소년상담사 자격연수 스마트이러닝 개발·운영 • 또래상담 운영학교 컨설팅단 구성·운영 • 현장주도의 또래상담 활동주간 운영 및 우수사례 발굴·확산		<b>과제4</b> <b>혁신성장 뒷받침</b> • 계약세부운영지침 제정 • 위기청소년 개입프로그램 확산 강화	<b>과제7</b>
		<b>과제5</b> <b>공정경제 기반 구축</b> • 중소기업·사회적 경제기업 등과의 상생협력 활성화 • 공정거래 정착을 위한 제도 개선 및 도입 • 사회적약자 법정고용비율 준수 • 지역인재 채용노력 강화 • 경력단절 여성 지원 강화 • 청년인턴제 운영을 통한 청년층 취업역량 개발 지원			

□ 혁신성과 자체평가 및 환류

- 내부 조직성과지표 선정 시, 쉰 부서 혁신과제 선정 의무화 → 외부 전문가에 의한 공정한 성과평가 실시 ('18.12)
- 혁신성과 학습활동 전사적 추진 (1부서 1학습활동 의무화)
- 혁신성과 경진대회 개최를 통한 우수사례 전사 확산 추진 ('18.12)

## II. 과제별 추진계획

<b>과제 1</b>	<b>고유 업무의 공공성 제고 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">중점과제1</span></b>
-------------	--

□ (세부과제1) 사각지대 없는 위기청소년 맞춤형 서비스 지원체계 강화

○ 추진배경 및 목적

- 청소년 위기수준 심화 및 호소문제 다양화에 따라 청소년의 위기 유형별 맞춤형 상담복지서비스 제공 필요성 증대
- 전국 단위의 촘촘한 위기청소년 지원망을 통한 전문적인 상담복지 서비스 제공으로 「청소년의 건강한 성장 지원」이라는 기관의 설립 목적 및 경영목표 이행 강화

○ 주요 추진내용

- 취약계층 내 미디어과의존 위험군 청소년 발굴 확대 및 치유서비스 품질 제고
- 학교밖청소년의 다양한 니즈를 반영한 맞춤형 서비스지원체계 강화
- 청소년상담복지서비스 사각지대 해소를 위한 온·오프라인의 다양한 서비스 제공 체계 구축·운영

○ 추진체계

- 추진계획별 담당부서, 인력 및 예산 현황

(단위: 명, 백만원)

추진계획	담당부서	인력	예산
1. 취약계층 미디어과의존 청소년 조기 발굴 확대	미디어중독 예방부	7	3,019
2. 미디어과의존 청소년 특성별 맞춤형 치유서비스 제공			
3. 학교밖청소년 서비스지원 역량 강화	학교밖청소년 지원부	10	530
4. 학교밖청소년 권리보호체계 강화			
5. 대국민 고민상담 팟캐스트 신규 운영	상담연구부	7	124
6. 취약계층 대상 청소년상담사 보수교육 수수료 면제서비스 운영	자격연수부	3	150
7. 정서·행동장애 청소년 대상 찾아가는 치유서비스 강화	국립중앙청소년 디딤센터	2	36

○ 중장기 추진방향

‘18년	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위기청소년 조기발굴체계 시범운영</li> <li>· 맞춤형 지원 프로그램 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위기청소년 조기발굴체계 전국 운영</li> <li>· 지원 프로그램 효과성 검증</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위기청소년 조기발굴체계 유관기관 확대</li> <li>· 지원 프로그램 유관기관 보급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위기청소년 조기발굴체계 제도화</li> <li>· 지원 프로그램 개선방안 연구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위기청소년 발굴 및 서비스 전달체계 통합</li> <li>· 개선 프로그램 보급</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민·관자원 연계서비스 발굴 확대</li> <li>· 학교밖청소년 권리침해대응 가이드라인 제작·배포</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 우수프로그램 온라인 보급 체계 구축</li> <li>· 학교밖청소년 권리교육 보급 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교밖청소년 맞춤형 지원 서비스 연구</li> <li>· 학교밖청소년 권리보호 체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민간기관연계 중장기 지원 프로그램 개발</li> <li>· 학교밖청소년 사회인식 개선 방안 연구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민간기관연계 중장기 지원 프로그램 보급</li> <li>· 학교밖청소년 인권증진 제도 마련</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인터넷 팟캐스트 신규 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인터넷 팟캐스트 홍보 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인터넷 팟캐스트 신규 콘텐츠 발굴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인터넷 팟캐스트 콘텐츠 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인터넷 팟캐스트 송출 다각화</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취약계층 보호교육수수료 100% 면제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취약계층 지속 발굴</li> <li>· 수수료 100% 면제 지속</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취약계층 지속 발굴</li> <li>· 수수료 100% 면제 지속</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취약계층 지속 발굴</li> <li>· 수수료 100% 면제 지속</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취약계층 지속 발굴</li> <li>· 수수료 100% 면제 지속</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 패밀리멘토링 프로그램 운영 확대</li> <li>· 사후관리 프로그램 체계화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 패밀리멘토링 프로그램 효과성 측정</li> <li>· 사후관리 프로그램 내실화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 패밀리멘토링 프로그램 고도화</li> <li>· 사후관리 프로그램 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 패밀리멘토링 지속 운영</li> <li>· 입교 및 사후관리 연계 시스템 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 맞춤형 가족개입 프로그램 개발</li> <li>· 사후관리 연계 시스템 체계화</li> </ul>

○ ‘18년 추진계획

- (계획1) 취약계층 미디어과의존 청소년 조기 발굴 확대

- 취약계층 미디어과의존 청소년 조기발굴을 위한 모바일자가진단 시스템 전국 운영 추진
- 전국 지자체 유관기관(방과후아카데미, 지역아동센터 등)을 대상으로 모바일자가진단시스템 활용 독려 및 가이드라인 제작·배포
- 전국 180여개 미디어과의존예방센터 내 전담상담사 대상 미디어과의존 청소년 조기발굴 교육 실시



- (계획2) 미디어과의존 청소년 특성별 맞춤형 서비스 제공
  - 서비스 사각지대인 도서산간지역 미디어과의존청소년을 대상으로 가족치유캠프 및 사후모임 운영
  - 미디어과의존 비율이 높은 여자 청소년 대상 특성화 치유캠프 운영 확대
  - 미디어과의존 저연령화 추세를 고려하여, 초등 청소년을 대상으로 가족치유캠프 운영 확대
  - 모바일자가진단시스템을 통해 발굴된 취약계층 미디어과의존 청소년을 지역 내 치유서비스 유관기관과 연계 확대
- (계획3) 학교밖청소년 서비스 지원 역량 강화
  - 정부의 한정된 예산으로는 학교밖청소년 다양한 니즈를 충족시킬 수 없는 바, 적극적인 외부 민·관 서비스자원 발굴 및 연계를 통해 학교밖청소년 지원서비스 다양화 추진
    - \* 한국문화예술교육진흥원(문화예술교육지원), 국민체육진흥공단(스포츠활동), 창업진흥원(청소년비즈쿨), 한국대학·전문대학교육협의회(대학교 입시설명회 개최) 등 7-8억 상당의 서비스자원 발굴 추진
  - 전국 206개 학교밖청소년지원센터에 대한 컨설팅을 통해 발굴된 민·관서비스 활용 활성화 추진
  - 학교밖청소년 우수지원프로그램 경진대회 개최를 통한 우수사례 확산으로 전국 학교밖청소년지원센터의 서비스 역량 제고
- (계획4) 학교밖청소년 권리보호체계 강화
  - 학교밖청소년 권리침해 모니터링체계 상시 운영, 학교밖청소년 권리침해 사례공모전 개최('18.7~8) 등을 통한 학교밖청소년 권리침해사례 발굴 및 개선 추진
  - 유관기관(청소년근로권익센터, 청소년희망센터) 협력 확대를 통한 학교밖청소년 및 센터종사자 대상 권리보호교육 강화
  - 학교밖청소년 불이익 개선을 위한 '청소년증' 사용 보편화 및 확대 추진

- (계획5) 대국민 고민상담 팟캐스트 ‘고민프리(Free) 상담소’ 신규 운영
  - 부모 및 청소년의 주요 호소문제를 주제로 하는 대국민 고민상담 팟캐스트 ‘고민프리(Free) 상담소’ 제작 및 런칭
  - 인터넷 팟캐스트를 이용한 신규 온라인 콘텐츠 제공으로 본원 청소년 상담복지서비스의 대국민 점점 확대
- (계획6) 취약계층 대상 청소년상담사 보수교육 수수료 면제서비스 운영
  - 청소년상담복지사업의 주요 종사자인 청소년상담사 중 취약계층 (기초생활수급자, 독립유공자, 중증장애인 등)을 대상으로 보수교육 수수료 100% 면제서비스 추진
  - 향후, 행정정보공동이용망을 활용하여 보수교육 수수료 면제서비스 대상자(취약계층)가 증빙서류 없이 혜택을 받도록 서비스 개선 추진
- (계획7) 정서·행동장애 청소년 대상 찾아가는 치유서비스 강화
  - 전문 패밀리 멘토 양성을 통해 저소득층 정서·행동장애 청소년가정에 직접 찾아가는 상담서비스 ‘가족개입 패밀리 멘토링 프로그램’ 실시
  - 치유서비스 사후관리 강화로 취약계층 정서·행동장애 청소년에 대한 치유효과 제고

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	‘18년		목표치			
	목표치	설정근거	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년
취약계층 미디어과의존 청소년 조기발굴인원	445명	전년대비 120%	490명	538명	592명	652명
미디어과의존 치유서비스 수혜인원	40,694명	과거 3개년 2표준편차	44,763명	49,240명	54,164명	59,580명
자원연계 수혜 인원	6,253명	과거 3개년 표준편차	6,878명	7,566명	8,323명	9,155명
학교밖청소년 권리침해 개선건수	26건	전년대비 120%	29건	31건	35건	38건
취약계층을 위한 보수교육 수수료 면제서비스 이행률	100% 면제	취약계층 100% 면제	100%	100%	100%	100%
가족개입 패밀리 멘토링 프로그램 수혜가족 수	40가정	전년대비 115%	50가정	60가정	70가정	80가정

<b>과제2</b>	<b>대국민 서비스 및 조직 운영 혁신 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">중점과제2</span></b>
------------	---

□ (세부과제1) ICT기반 청소년상담복지서비스 확대

○ 추진배경 및 목적

- 청소년문제의 효과적 예방을 위한 선제적 상담복지서비스 제공 필요
- 축적된 데이터의 체계적 분석을 통한 위기청소년 대응 고도화 필요

○ 주요 추진내용

- CYS-Net\* 종합정보망 빅데이터 활용을 통한 위기청소년 문제 예보 시스템 구축

\* CYS-Net(Community Youth Safety-Net): 위기상황에 처한 청소년을 발견하고 통합적인 상담복지 서비스를 제공하기 위한 위기청소년사회안전망

- ‘또래상담 스마트수첩\*’에 입력된 빅데이터 분석을 기반으로 효과적인 학교폭력 예방사업 추진

\* 또래상담 스마트수첩: 또래상담 관련 정보제공 및 전국 24만 명의 또래상담자들의 활동이력 관리가 가능한 웹기반 스마트수첩

- 지능형 웹서비스 기반의 ‘솔로봇상담’을 통한 사이버상담서비스 개선으로 서비스이용 청소년의 자가문제해결 지원 및 상담대기자의 이탈 방지
- 사이버상담원의 상담역량 향상을 위한 역량관리시스템 구축
- 청소년상담사 모바일 이러닝시스템 개발로 교육 접근성 제고

○ 추진체계

- 추진사업별 담당부서, 인력 및 예산 현황

(단위: 명, 천원)

추진계획	담당부서	인력	예산
1. CYS-Net 예보시스템 가동	통합지원관리부, 지식정보부	10	5,000
2. 또래상담 빅데이터 분석활용	학교폭력예방부	7	3,000
3. 솔로봇상담 개발·운영	청소년사이버상담센터	6	14,000
4. 사이버상담원 역량관리 시스템 구축			
5. 스마트 이러닝시스템 구축	자격연수부	10	2,000

○ 중장기 추진방향

‘18년	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년
<ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 분석 및 맞춤형 서비스 지원체계 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 분석체계 강화</li> <li>맞춤형 서비스 개발 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 분석시스템 개선</li> <li>맞춤형 서비스 개발·운영 지속 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 분석시스템 고도화</li> <li>맞춤형 서비스 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 분석시스템 지속 개선</li> <li>위기청소년 지원체계 고도화</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>솔로봇상담 추가 개발 및 운영 활성화</li> <li>상담원 역량관리 시스템 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>솔로봇상담 이용분석 기반 신규 콘텐츠 강화</li> <li>상담원 역량관리 시스템 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>솔로봇상담 시스템 개선 및 신규포맷 개발</li> <li>상담원 역량관리 시스템 안정화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>솔로봇상담 운영시스템 고도화 및 신규포맷 지속 개발</li> <li>상담원 역량관리 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>솔로봇상담 운영시스템 지속 개선</li> <li>사이버상담 서비스체계 고도화</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년상담사 스마트이러닝 시스템 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 이러닝시스템 보완·개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 이러닝시스템 지속 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 이러닝시스템 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 이러닝시스템 지속 고도화</li> </ul>

○ ‘18년 추진계획

- (계획1) 위기청소년 문제 예보시스템 활용을 통한 효과적인 위기청소년 지원서비스체계 강화
  - 빅데이터를 기반으로 지역·시기별 위기청소년 발생에 대한 예보 시스템 구축 및 시범운영
  - 빅데이터 활용을 통한 청소년문제 사전 예방 및 위기청소년 집중 관리, 긴급상황(재난, 폭력) 지원 강화
  - 전국 226개 청소년상담복지센터를 대상으로 빅데이터 분석 기반의 CYS-Net 컨설팅·교육서비스 제공 강화
- (계획2) ‘또래상담 스마트수첩’에 기반한 빅데이터 활용을 통한 효과적인 또래상담 활동 지원
  - ‘또래상담 스마트수첩’ 내 또래상담자 활동 전반에 걸친 빅데이터를 분석하여, 전국 8,200개 초·중·고교 또래상담 지도교사에게 제공  
→ 빅데이터에 기반한 효과적인 또래상담 지도·지원 추진

- 또래상담 호소문제 분석결과를 기반으로 또래상담 특성화 프로그램 개발 확대, 또래상담자 및 지도교사 대상 맞춤형 역량강화교육 제공
  - 17개 시·도별 지역별 특성을 고려하여, 청소년상담복지센터 또래상담 전문지도자에게 맞춤형 또래상담 운영 지원 및 서비스 연계 활성화 추진, 센터별 맞춤형 보수교육 지원 강화
- (계획3) ‘솔로봇상담’ 개발·운영을 통한 청소년 Self-help 서비스 제공
- 청소년이 선호하는 게임 및 애니메이션 형식의 ‘솔로봇상담’ 개발로 개별 내담자에 맞춘 지능형 전문상담 제공
  - ‘솔로봇상담’ 이용자 데이터 분석을 통한 상담콘텐츠 추가 개발 등 사이버상담서비스 활용도 제고
  - 청소년사이버상담센터의 상담콘텐츠 접근성 향상 및 청소년 이용 확대를 위한 대국민 홍보 다각화
- (계획4) 사이버상담원 역량관리 시스템 구축을 통한 사이버상담 품질 제고
- 자기학습(self-learning)을 위한 상담원별 프로파일 제공
    - \* 개인별 강·약점 및 사이버상담 영역별 점수 추이 분석
    - \* 온라인 기반 실적 및 교육 이수 현황 관리
  - 사이버상담원 채팅·게시판상담 수행 적절성에 대한 온라인 평가 시스템 마련
    - \* 상담 수행 평가의 DB화를 통한 체계적인 성과 관리 추진
- (계획5) 청소년상담사 스마트 이러닝(Smart E-learning) 시스템 개발
- 스마트 이러닝 시스템 개발
    - \* 스마트 이러닝 시스템 개발 업체 사전 조사 및 검토
    - \* 스마트 이러닝 구축 유사 기관 사례 조사 및 벤치 마킹
    - \* 스마트 이러닝 시스템 매뉴얼 개발
  - 스마트 이러닝 시스템 시범 적용
    - \* 청소년상담사 대상 신규 스마트 이러닝 시스템 홍보
    - \* 스마트 이러닝 시스템을 활용한 교육과정 3종 개설
    - \* 스마트 이러닝 시스템 이용자 대상 만족도 조사 실시

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	'18년		목표치			
	목표치	목표치설정근거	'19년	'20년	'21년	'22년
CYS-Net 지원서비스 제공 건수	2611,038건	전년대비 2% 증가	2,663,259건	2,687,648건	2,714,525건	2,741,670건
또래상담 내담자 만족도	88.6점	과거 3개년 표준편차 적용	89.6점	90.4점	91.0점	91.5점
솔로봇상담 콘텐츠 운영건수	18건	전년대비 120%	20건	22건	24건	26건
사이버상담 품질평가 점수	88.5점	과거 4개년 표준편차 적용	89.5점	90.5점	91.5점	92.5점
스마트이러닝 운영콘텐츠 수	3개	신규지표	5개	7개	9개	11개

□ (세부과제2) 현장 중심의 학교폭력 예방사업 추진체계 개선

○ 추진배경 및 목적

- 학교폭력 예방사업 강화를 위해 또래상담 운영학교 지속 확충
  - \* ('12년) 4,638개교 → ('15년) 6,732개교 → ('18년) 8,200개교
- 그간, 또래상담 운영학교의 양적 확대에 비해, 또래상담 사업의 질적 강화에 대한 우려가 있는 바, 이를 해결하기 위한 현장 중심의 사업 추진 개선방안 모색 필요

○ 주요 추진내용

- 교육부 및 교육청과의 협력을 통해 현장전문가 200명으로 구성된 '또래상담 운영학교 컨설팅단' 구성
  - \* 현장전문가가 학교에 직접 찾아가는 현장중심의 또래상담 컨설팅 추진으로 또래상담 사업의 실질적 개선 추진
- 현장 중심의 또래상담 활동주간 운영 및 우수사례 발굴·확산 추진
  - \* 또래상담 UCC 공모전, 학교폭력 예방캠페인, 우수사례 공모전 추진

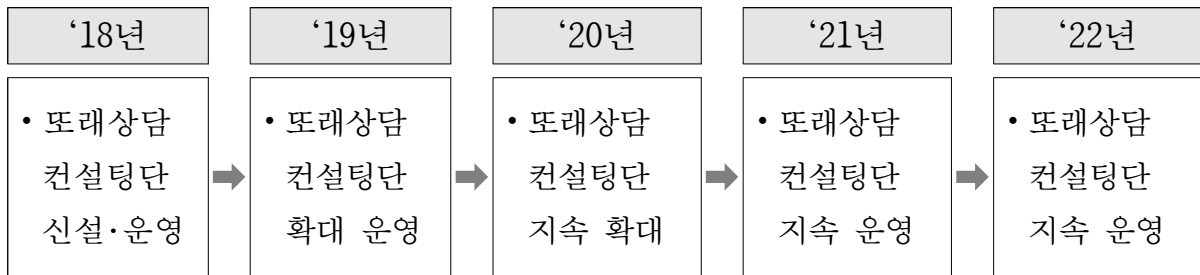
○ 추진체계

- 추진계획별 담당부서, 인력 및 예산 현황

(단위: 명, 천원)

추진계획	담당부서	인력	예산
1. 또래상담 운영학교 컨설팅단 구성·운영	학교폭력예방부	8	21,000
2. 현장 주도의 또래상담 활동주간 운영 및 우수사례 발굴·확산			

○ 중장기 추진방향



○ '18년 추진계획

- (계획1) 또래상담 운영학교 컨설팅단 구성·운영

- 또래상담 운영학교 컨설팅단 구축·운영
  - \* 전국 또래상담 운영학교 지도교사 및 청소년상담복지센터 전문가 대상 또래상담 운영학교 컨설팅단 구성 (총 200명)
  - \* 또래상담 컨설팅 매뉴얼 개발(2종)
  - \* 또래상담 운영학교 대상 컨설팅 희망학교 선정(600개교) 및 학교 특성에 따른 맞춤형 컨설팅 지원
- 또래상담 운영학교 지도교사 대상 역량강화 교육
  - \* 또래상담 운영학교 지도교사 대상 역량강화 교육 실시(2회)
  - \* 또래상담 운영학교 지도교사 대상 본원 이러닝 콘텐츠(49종) 제공
- 또래상담 운영학교 컨설팅단 매칭 시스템 구축
  - \* 또래상담 컨설팅 매칭시스템 개발 및 유지·보수
  - \* 또래상담 컨설팅 매칭시스템 상시 모니터링
  - \* 또래상담 컨설팅 매칭시스템 사용 매뉴얼 제작 및 보급
- 또래상담 컨설팅 우수사례 발굴 및 보급
  - \* 또래상담 컨설팅 우수사례 발굴 및 홍보
  - \* 또래상담 우수사례 확산 워크숍 개최

- (계획2) 현장 중심의 또래상담 활동주간 운영 및 우수사례 발굴·확산

- 현장 중심의 또래상담 활동주간 운영 강화 ('18.9)
  - \* 전국 초·중·고등학교 또래상담자 및 또래상담 연합회를 대상으로 친구와의 '협력과 동행' 을 표현하는 캘리그래피 쓰기, 또래상담 캐릭터 명칭 공모, 카드뉴스 만들기 등 학교폭력 예방캠페인 추진
  - \* 전국 학교 및 청소년상담복지센터와 협업하여 친구들과의 1:1 상담 및 사이버 상담실 운영, 또래상담자간 멘티-멘토 활동 전개
- 또래상담자의 경험을 반영한 UCC 공모전 개최('18.7~8)로 학교 현장의 또래상담 활동을 전국 24만명 또래상담자들과 공유, 또래상담자들의 자부심 고취
  - \* 공모전 주제: Friendship, Counselorship, Leadership
- 또래상담 우수사례 공모전 개최('18.10)로 학교 현장에서의 또래상담 우수사례를 발굴하고, 전국 학교 및 청소년 관련 유관기관에 우수사례집 배포

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	'18년		목표치			
	목표치	목표치설정근거	'19년	'20년	'21년	'22년
또래상담 내담자 만족도	88.6점	과거 3개년 표준편차 적용	89.6점	90.4점	91.0점	91.5점
또래상담 운영학교 컨설팅단 구성인원	200명	신규지표	300명	500명	700명	900명
또래상담 컨설팅 운영학교 수	600개교	신규지표	1,000개교	1,500개교	2,000개교	2,500개교



<b>과제3</b>	<b>소득주도·일자리 중심 경제 선도</b>
------------	--------------------------

□ (세부과제1) 신규 일자리 창출 및 일자리 질 개선 추진체계 구축·운영

○ 추진배경 및 목적

- 고용절벽, 청년실업 등 일자리 관련 사회문제 해소를 위한 정부정책에 적극 부응하여 청소년상담복지 관련 양질의 일자리 창출 추진 필요
- 비정규직의 정규직 전환 및 처우개선을 통한 고용안정성 증대 및 일자리 질 개선 필요
- 공공서비스 질제고 및 청소년상담복지분야 정규직 고용관행 정착을 위해 ‘공공부문 비정규직 ZERO’ 정책 선도

○ 주요 추진내용

- 신규 사업 발굴을 통한 기관 인력 증원
- 찾아가는 청소년상담복지 서비스 내실화를 위한 전국 청소년동반자 배치 확대
- 비정규직의 고용 개선을 위한 정규직 전환 및 처우개선 추진

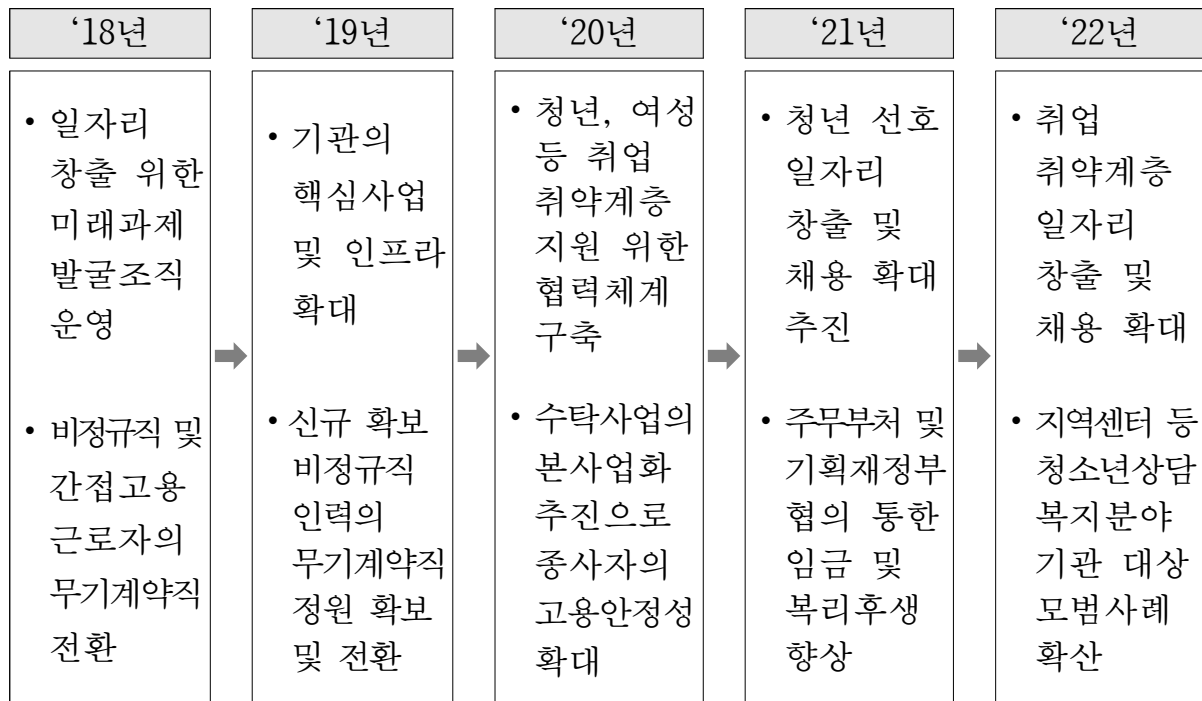
○ 추진체계

- 추진계획별 담당부서, 인력 및 예산 현황

(단위 : 명, 백만원)

추진계획	담당부서	인력	예산
1. 신규사업 발굴 및 예산·인력 증원	기획전략부	4	64
2. 비정규직 고용개선	경영지원부	2	167
3. 청소년상담복지서비스 내실화를 위한 청소년동반자 확대	통합지원관리부	7	163

○ 중장기 추진방향



○ '18년 추진계획

- (계획1) 신규사업 발굴 및 예산·인력 증원

- 신규사업 반영한 예산요구서 기획재정부 제출 및 대응
- 인력증원 요구서 및 중기인력 계획 기획재정부 제출 및 협의
- '19년도 예산안 국회 상임위 및 예결위 심의 대응
- 청소년상담복지 사업 아이디어 공모전 등을 통한 국민참여 확대

- (계획2) 비정규직 고용 개선

- 비정규직 근로자의 정규직 전환 추진
  - \* 정규직 전환심의위원회 개최를 통한 전환절차, 전환인원 등 확정
  - \* 개인별 전환심사를 위한 전환기준 수립 및 인사위원회 개최
  - \* 규정 제정을 통한 무기계약직 관리의 체계적 기반 마련
- 간접고용 근로자의 직접고용 및 정규직 전환 추진
  - \* 노사대표 및 외부전문가로 구성된 정규직 전환 협의회 구성 및 운영
  - \* 전환대상, 전환절차, 전환기준 등 전환관련 사항 협의
  - \* 주무부처 및 기획재정부 협의를 통한 무기계약직 정원 증원
  - \* 인사위원회 개최를 통한 직접고용 및 무기계약직 전환

- (계획3) 청소년상담복지서비스 내실화를 위한 청소년동반자 확대
  - 여성가족부 및 지자체 대상 청소년동반자 인력 증원 필요성 설명
  - 청소년동반자 확대를 위한 예산 반영 여부 지속 모니터링

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	‘18년		목표치			
	목표치	설정근거	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년
정원 증원	3명	정원의 5% 증원	3명	3명	3명	4명
비정규직의 정규직 전환	158명	무기계약직 증원 인원	6명	비정규직 ZERO	비정규직 ZERO	비정규직 ZERO
청소년동반자 증원	63명	청소년동반자 5% 증원	66명	70명	73명	77명

<b>과제4</b>	<b>혁신성장 뒷받침</b>
------------	-----------------

□ (세부과제1) 혁신성장 지원을 위한 체계구축 및 운영제도 개선

○ 추진배경 및 목적

- 신규 창업·벤처기업 제품 구매 확대 및 판로지원 강화로 혁신성장 지원체계 마련
- 위기청소년 개입 프로그램 적극 보급을 통해 지역 청소년 유관기관의 청소년 위기개입역량 향상 도모

○ 주요 추진내용

- 정부의 계약관련 법률 개정사항을 반영한 계약세부운영지침 제정으로 신규 창업 및 벤처기업 지원 강화
- 예산의 한계로 위기청소년 개입 프로그램이 부족한 전국 430여개의 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터를 대상으로 본원이 개발한 프로그램 보급 적극 추진

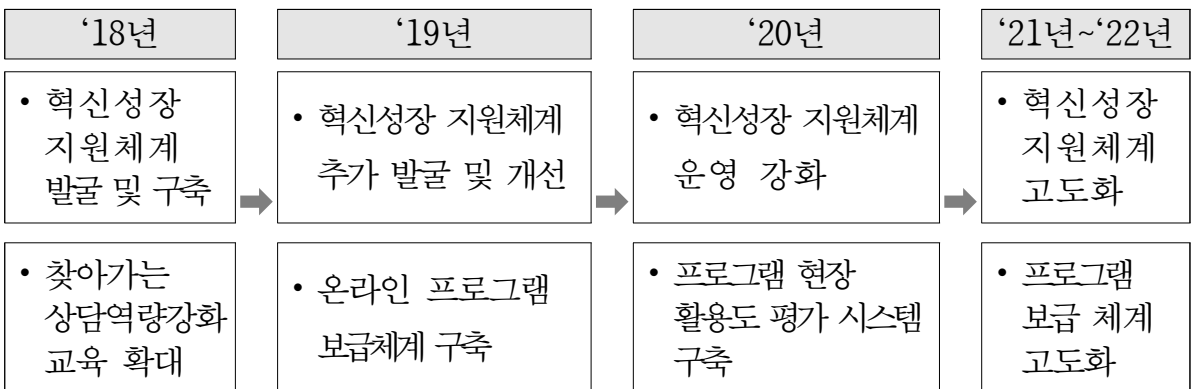
○ 추진체계

- 추진계획별 담당부서, 인력 및 예산 현황

(단위: 명, 백만원)

추진계획	담당부서	인력	예산
1. 계약세부운영지침 제정	경영지원부	1	-
2. 위기청소년 개입프로그램 확산 강화	상담연구부	7	124

○ 중장기 추진방향



○ '18년 추진계획

- (계획1) 정부 계약관련법률 개정 등을 반영한 계약세부운영지침 제정

- 신규 창업 및 벤처기업 지원을 위한 제도개선 및 도입

- \* 1억원 미만 물품·용역계약에 대해 창업·벤처기업 대상 제한경쟁 입찰제도 도입

- \* 국가우수R&D 제품 구매 시, 수의계약 허용

- (계획2) 위기청소년 개입 프로그램 확산 강화

- 최근 3년간 개발한 청소년상담복지 프로그램 8종 전국 보급 추진

- \* 전국 17개 권역별 찾아가는 상담역량강화교육 실시

※ 보급 프로그램(8종): 부모교육 심화 프로그램, 다문화청소년 대상 솔리언또래상담 프로그램, 초등학생 자살예방 프로그램, 청소년 스트레스 관리 프로그램, 청소년 인성교육 프로그램, 대학생용 또래상담 프로그램, 고위기 청소년 정신건강 상담개입 매뉴얼, 후기청소년 라이프코칭 프로그램

- 연구성과확산 DB시스템 이용, 프로그램 보급통계 관리를 통해 보급 저조 지역분석 및 집중 보급활동 추진

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	'18년		목표치			
	목표치	설정근거	'19년	'20년	'21년	'22년
혁신성장 지원체계 구축	지침 제정	제도운영 근거 마련	제도 개선	지속 개선	제도 고도화	제도 고도화
상담복지 프로그램 평균 보급률	26.3%	과거 4개년 2표준편차	30.3%	34.3%	38.3%	42.3%

<b>과제5</b>	<b>공정경제 기반 구축</b>
------------	-------------------

□ (세부과제1) 공정경제 기반 강화를 위한 체계 구축 및 제도 개선

○ 추진배경 및 목적

- 저성장, 양극화 극복을 위한 중소기업 등과의 상생협력 강화 및 불합리한 관행개선으로 공정경제 기반 강화 필요

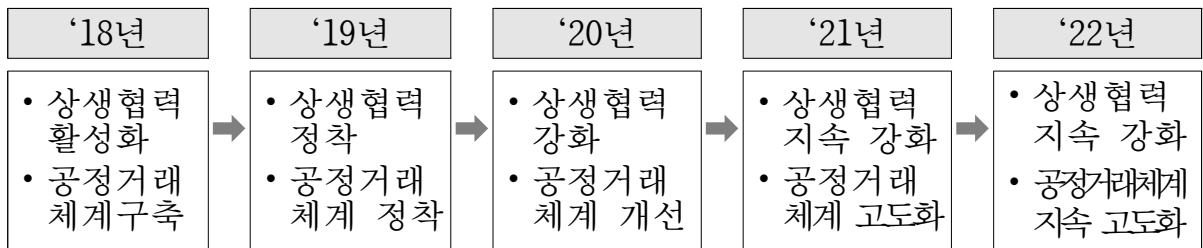
○ 주요 추진내용

- 공정경제를 위한 계약세부운영지침 제정 및 운영
- 중소기업 등과 상생협력 강화, 공정거래 정착을 위한 제도 개선 및 도입 추진

○ 추진체계

- (담당부서) 경영지원부, (인력) 2명, (예산) 24억

○ 중장기 추진방향



○ ‘18년 추진계획

- (계획1) 정부의 계약관련 법률 개정사항 등을 반영한 계약세부운영 지침 제정
- (계획2) 중소기업 · 사회적 경제기업 등과의 상생협력 활성화
  - 정부권장정책의 중소기업제품 등 우선구매비율 준수
  - 중소기업 자금난 해소를 위한 선금지급비율 확대(70%) 및 활성화
- (계획3) 공정거래 정착을 위한 제도 개선 및 도입
  - 전자계약 방식 전면 도입 (입찰부터 계약까지 모든 과정 전자처리, 수의계약 제외)
  - 상생결제시스템 및 하도급 지킴이 제도 도입
  - 연간 발주계획 공개 (상 · 하반기 2회)

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	‘18년		목표치			
	목표치	설정근거	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년
중소기업제품	총 구매액의 80%	법정구매 비율	총 구매액의 80%			
장애인기업제품	총 구매액의 1%		총 구매액의 1%			
여성기업제품	물품 구매총액의 5%		물품 구매총액의 5%			
	공사 구매총액의 3%		공사 구매총액의 3%			
	용역 구매총액의 5%		용역 구매총액의 5%			

□ (세부과제2) 취업 취약계층 지원을 통한 사회형평적 인사 실현

○ 추진배경 및 목적

- 청년, 장애인 등 취업취약계층 지원을 통한 사회형평적 인사 실현으로 국정과제인 일자리 창출 및 질 개선에 기여하고, 공공기관으로서의 사회적 책무 이행

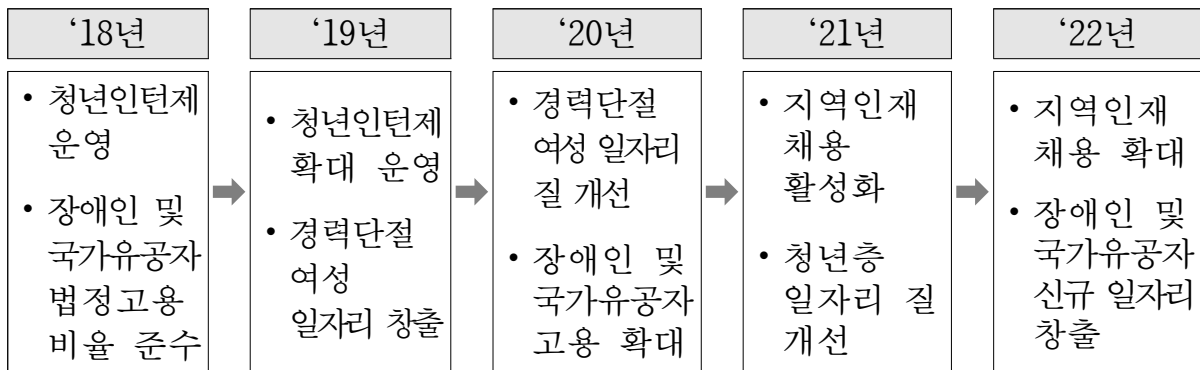
○ 주요 추진내용

- 사회적 약자 법정고용비율 준수
- 지역인재 채용 및 경력단절 여성 지원 강화
- 청년층 취업역량 개발 지원

○ 추진체계

- (담당부서) 경영지원부, (인력) 2명, (예산) 279백만원

○ 중장기 추진방향



○ '18년 추진계획

- (계획1) 유관기관과의 협력체계 구축 강화로 장애인, 국가유공자 등 사회적 약자 법정고용비율 준수
- (계획2) 지역인재 채용노력 강화
  - 지자체 채용설명회, 일자리 박람회 등 지역인재 채용 관련 행사 참여를 통해 지역인재 채용기회 확대
  - 지역이전공공기관 및 지역대학으로 구성된 지역인재채용지원협의회를 운영하여 지역인재 취업역량 개발 지원
- (계획3) 경력단절 여성 지원 강화
  - 경력단절여성 일자리 창출을 위한 재택·시간선택제 일자리 운영
  - 시간선택제 일자리 질 개선을 위한 정규직(무기계약직) 전환
- (계획4) 청년인턴제 운영을 통해 청년층 취업역량 개발 지원
  - 역량개발 : 직무교육 및 역량개발 교육 시행, 도서지원 등
  - 취업지원 : 취업시험응시, 설명회 참가 등을 위한 출장·휴가 부여

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	'18년		목표치			
	목표치	설정근거	'19년	'20년	'21년	'22년
장애인 고용비율 (상시고용인원대비)	3.2%	법정고용비율	3.4%	3.4%	3.4%	3.4%
청년인턴 채용비율 (정원대비)	3.5%	정부권장비율	4%	4.5%	5%	5.5%



## 과제6 윤리경영 강화

### □ (세부과제1) 윤리경영 강화를 위한 모니터링 체계 구축 운영

#### ○ 추진배경 및 목적

- 지속가능한 성장을 위한 혁신성장, 공정경제 등 경제패러다임 전환
- 채용비리, 입찰비리 등 비리의 지속발생으로 국민신뢰 저하
- 윤리경영 실천 및 모니터링 활성화를 위한 추진체계 구축
- 공공기관으로서의 사회·윤리적 책무 수행

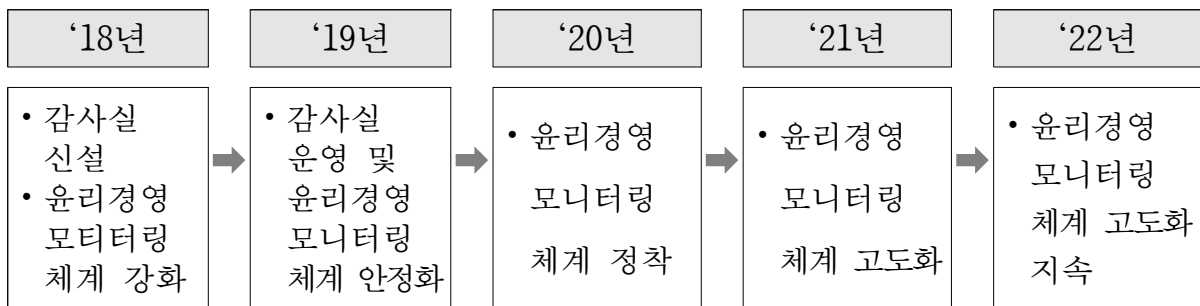
#### ○ 주요 추진내용

- 감사실 별도 신설 및 감사인력 추가 확보로 자체감사 기능 강화
- 시민이 참여하는 반부패·청렴 모니터링 추진체계 강화
- 조직 구성원의 반부패·청렴 인식 제고를 통한 윤리경영 강화

#### ○ 추진체계

- 담당부서 : ('18년 상반기) 열린혁신부, ('18년 하반기) 감사실
- 인 력 : ('18년 상반기) 경영기획본부장, 열린혁신부장, 담당자 등 3명  
( '18년 하반기) 감사실장, 감사담당자 등 3명
- 예 산 : 20,000천원

#### ○ 중장기 추진방향



#### ○ '18년 추진계획

- (계획1) 감사기구 신설을 통한 윤리경영 강화
  - '18년 하반기 감사실 별도 신설, 감사전문 인력 채용 예정
  - 감사실을 통한 사업 전반에 걸친 자체감사 기능 강화

- (계획2) 시민이 참여하는 반부패·청렴 모니터링 추진체계 강화
  - 청렴시민감사관 제도 운영을 통한 계약체결, 직원선발, 내부규정 강화 점검 (연 3회)
  - 외부전문가 2인으로 구성된 반부패청렴위원회 운영을 통해 내·외부 감사결과 조치이행 관련 사항 모니터링, 부패근절 및 방지 교육 추진 (연 3회)
  - 비상임 이사를 통해 내·외부 감사결과 및 조치이행 실적, 예산집행 현황 등 분기별 모니터링 추진
  - 「채용비리」, 「청탁금지법위반」 신고센터 연중 운영
- (계획3) 조직 구성원의 반부패·청렴 인식 제고
  - 쏘직원 대상 직급별 ‘청렴소통의 장’ 운영으로 부당·불합리한 업무 관행 발굴 및 개선 추진 (연중)
  - 청렴UCC·사진 공모전 개최(‘18.7~8), 청렴마일리지에 따른 직원 포상(‘18.12) 등 반부패·청렴 조직문화 내재화 추진

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	‘18년		목표치			
	목표치	설정근거	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년
감사기구 신설	신설	하반기 신설	지속	지속	지속	지속
종합청렴도	우수	권익위 평가	우수	우수	우수	우수

□ (세부과제2) 성희롱·성폭력 예방 및 긴급대응체계 강화

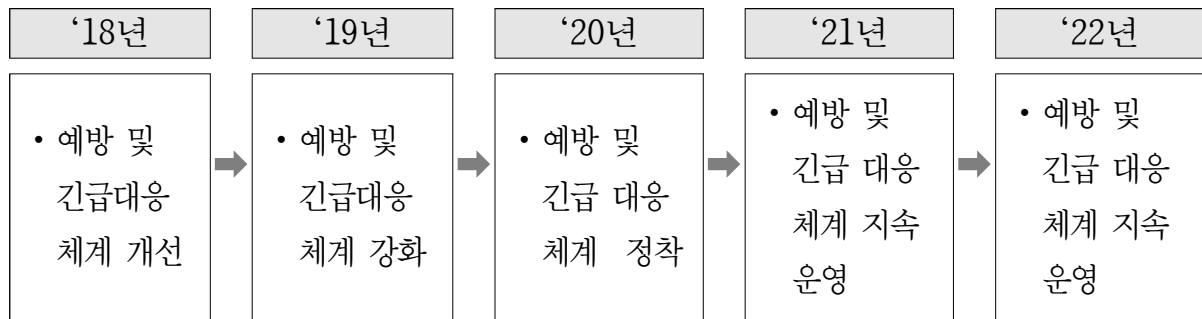
○ 추진배경 및 목적

- 성에 대한 건전한 가치관 함양과 조직 내 성희롱 등에 대한 신속하고 체계적인 대응체계 구축을 통한 올바른 성문화 정착

○ 주요 추진내용

- 조직 내 성희롱·성폭력 방지를 위한 예방 및 긴급대응 체계 강화
  - 온라인 신고창구 개선, 사건 발생 시 신속한 초기대응 조치, 재발 방지대책 운영

○ 중장기 추진방향



○ ‘18년 추진계획

- (계획1) 성희롱·성폭력 신고창구 활성화

- 온라인 신고창구 개선·운영 및 홍보 강화
- 고충상담원 지정·운영 및 외부 위탁교육을 통한 역량 강화

- (계획2) 사건 발생 시 신속한 초기대응 조치 운영 강화

- 피해자 보호·지원제도 안내 및 사건처리 절차 준수
- 성희롱·성폭력 고충심의위원회 설치·운영(외부위원 포함)

- (계획3) 2차 피해방지 등 재발방지 대책 운영 강화

- 행위자와 가해자의 업무분장과 공간분리 및 치료지원 등 2차 피해 방지, 가해자 분리조치 강화
- 4대 폭력 예방교육 활성화 및 대응매뉴얼 배포(내부인트라넷)

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	‘18년		중장기 목표치			
	목표치	설정근거	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년
4대 폭력 예방교육 참여율	95%	정부기준보다 5% 상회	97%	99%	100%	100%

<b>과제 7</b>	<b>국민의 참여·협력 확대</b>
-------------	---------------------

□ (세부과제1) 청소년 지원서비스 강화를 위한 국민참여 기반 구축

○ 추진배경 및 목적

- 자살, 우울, 폭력 등 위기청소년 관련 이슈가 증가함에 따라 위기 청소년 지원 서비스 강화에 대한 필요성 증가
- 정책수요자인 청소년 및 시민의 정책 결정 과정 참여를 통해 청소년 상담복지서비스 품질 제고

○ 주요 추진내용

- 수요자 중심의 효과적 상담복지서비스 제공 강화를 위해 사업아이디어 공모전 개최, 국민의견 수렴 플랫폼 신설 등 국민의 사업 참여 및 협력 채널 확대
- 정책의 주요수혜자인 청소년의 사업참여 확대로 수혜자중심의 서비스 개선 및 운영 강화

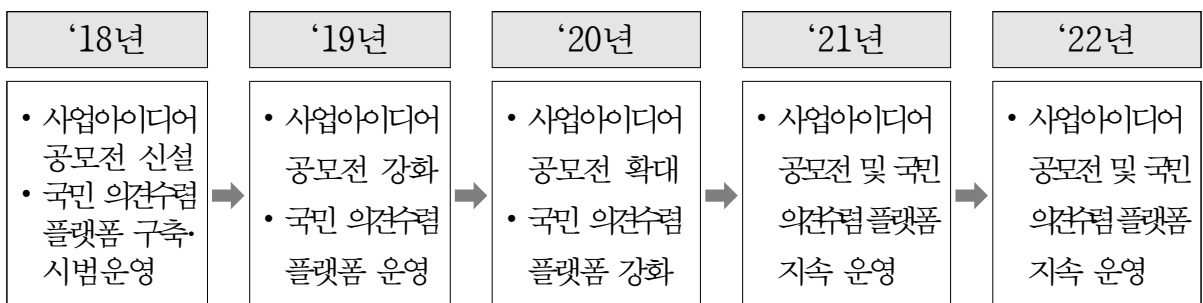
○ 추진체계

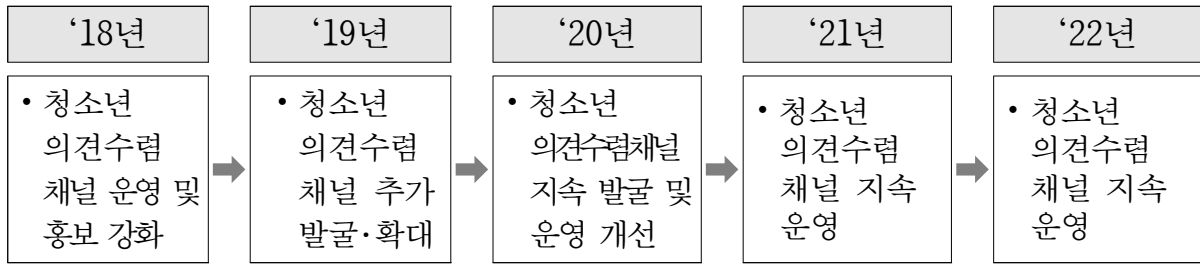
- 추진계획별 담당부서, 인력 및 예산 현황

(단위: 명, 천원)

추진계획	담당부서	인력	예산
1.청소년상담복지사업 아이디어 공모전 추진	기획전략부	4	2,000
2.온라인 국민 의견수렴 플랫폼 구축	열린혁신부	5	8,050
3.청소년고객자문단 운영			
4.학교밖청소년 꿈드림청소년단 운영	학교밖청소년지원부	2	1,500

○ 중장기 추진방향





○ ‘18년 추진계획

- 기관 사업운영 전반에 대한 국민참여 채널 신설·운영

- (계획1) 「2018년 청소년상담복지사업 아이디어 공모전」 신규 추진
  - \* 국민의 목소리가 반영된 현장성·시의성 있는 신규사업 발굴 및 사업개선 추진 (‘18.5~6)

- (계획2) 「온라인 국민의견수렴 플랫폼」 구축

- \* 본원에서 제공하는 청소년 상담복지서비스 전반에 대해 국민과 상시 양방향으로 소통 가능한 「온라인 국민 의견수렴 플랫폼」 구축으로 국민의 사업참여 접근성 제고 (‘18년 하반기)

- 사업참여 강화를 위한 청소년 의견수렴채널 운영 강화

- (계획3) 「청소년고객자문단」 상시 운영

- \* 서비스 직접대상자인 청소년 관점에서 본원의 상담복지서비스 체험 및 사업 모니터링 실시
  - ※ ‘17년 청소년고객자문단 개선의견: 개선의견 155건, 반영 80건 (반영율 51.6%)

- (계획4) 학교밖청소년 꿈드림단 운영 강화

- \* 학교밖청소년 200여명으로 구성된 「꿈드림청소년단」 상시 운영을 통해 수요자 관점의 정책제안 및 지원프로그램 개선 의견 수렴
  - ※ ‘17년 꿈드림청소년단 정책제안 건수 37건 (정책 11건, 프로그램 15건, 기타 11건)

○ 연도별 성과지표 목표치

지표명	‘18년		목표치			
	목표치	설정근거	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년
온라인 국민 의견수렴 플랫폼 개발	개발 완료	신규지표	플랫폼 운영	플랫폼 개선	플랫폼 지속운영	플랫폼 지속운영
청소년고객자문단 개선의견 반영률	62.0%	전년대비 120%	66.0%	70.0%	73.0%	76.0%